



Immer dann, wenn sich Menschen begegnen, findet Kommunikation statt. Kommunikation ist das Nonplusultra in der Wirtschaft.

Aber wie können wir taktvoll und selbstsicher kommunizieren? Woran erkennen wir, dass eine Person kompetent ist?

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Kompetenz zeigen und Menschen für sich gewinnen können. Sie erfahren wie wichtig der erste Eindruck, auch am Telefon, wirklich ist und was den guten Ton im Schriftverkehr ausmacht.

Inhalte:

- Kompetenzen zeigen und Kunden für sich gewinnen
- Körpersprache der Kompetenz- Wahrnehmung und Wirklichkeit
- Wie Sie zum Gewinner werden und Ihr Standing verbessern
- Stressfaktor Kunde- Umgang mit schwierigen Kunden
- Der erste Eindruck am Telefon
- 10 Gebote am Telefon
- Der gute Ton im Schriftverkehr
- Schriftliches Beschwerdemanagement



Thema: **Nie wieder sprachlos-** Kompetenzen zeigen und Menschen überzeugen
max. 16 Teilnehmer

Ort: Haus des Handwerks, An der Feuerwache 10,49716 Meppen

Termin: 20. April 2018, 9:00- 16:30 Uhr

Referentin: Nadine Volkeri (Seminare & Coaching)

Kosten: 139,00 € (nur für Mitglieder)

Weitere Informationen: Bildungswerk des Meppener Handwerks e.V.
Anke Steiner Tel. 05931 9807-16

Verbindliche Anmeldung Rücksendung an **Fax 05931 9807-22 (Meppen)**

Anmeldeschluss: 05.04.2018

Seminar:

Nie wieder sprachlos- Kompetenzen zeigen und Menschen überzeugen

Termin: 20. April 2018, 9:00- 16:30 Uhr

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

	Name des Teilnehmers	Name des Betriebes
1		
2		

Ort, Datum: _____

Anschrift: _____

Ansprechpartner/in: _____

Tel. _____